

## MICE\_POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE (QUALITÀ E SICUREZZA)

## Sommario

SEZIONE CONTROLLO DOCUMENTO .....	2
TABELLA DELLE VERSIONI .....	3
INTRODUZIONE .....	4
MISSION E OBIETTIVI STRATEGICI .....	5
Mission .....	5
Obiettivi Strategici .....	5
LEADERSHIP E PRINCIPI AZIENDALI .....	6
Principi Aziendali .....	6
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE .....	7

## SEZIONE CONTROLLO DOCUMENTO

Titolo del documento	Politica dell'Organizzazione
Applicazione	All'intera Organizzazione
Circolazione	Il presente documento viene inserito nel Sistema di Gestione Integrato e reso disponibile mediante pubblicazione sul sito istituzionale MICE: [Rif: <a href="https://www.micegroup.it/">https://www.micegroup.it/</a> ]
Riferimenti esterni	Standard: UNI EN ISO 9001:2015 UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 'Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems - Requirements'

## TABELLA DELLE VERSIONI

Vers.	Elabora	Verifica	Approva	Data Emissione	Descrizione delle modifiche
1	Gennaro Pellino	Emilio Dolce	Emilio Dolce	25/03/2020	Nascita del documento.
2	Maria Rosaria Caiazza (Resp SGI)	Vittorio Niespolo (Direttore Tecnico)	Emilio Dolce (CEO)	12/12/2022	Revisione completa del documento
3	Maria Rosaria Caiazza (Resp SGI)	Vittorio Niespolo (Direttore Tecnico)	Emilio Dolce (CEO)	18/10/2023	Adeguamento alla nuova edizione 27001:2022 Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems - Requirements
4	Maria Rosaria Caiazza (Resp SGI)	Vittorio Niespolo (Direttore Tecnico)	Emilio Dolce (CEO)	30/07/2024	Adeguamento alle nuove strategie aziendali, allineamento agli obiettivi strategici e definizione della nuova mission.

## INTRODUZIONE

La MICE, di seguito Organizzazione, opera nel campo dell'ICT dal 2014, nasce dall'idea di creare un'azienda agile, in grado di offrire 'soluzione software' nell'ambito dell'Information & Communication Technology ed è per questo che attraverso la **Cultura**, la **Competenza** e la **Proattività**, applicando nuove tecnologie dell'informatica e della comunicazione, eccelle nello sviluppo di soluzioni e servizi innovativi, sicuri, flessibili ed efficienti.

Ricerca, innovazione, formazione continua, competenze tecnologiche, conoscenza dei mercati e dei processi si intersecano in un unico modello di business aziendale.

L'Organizzazione nel corso degli anni ha avviato e consolidato un **Sistema di Gestione Integrato Sicurezza delle Informazioni e Qualità** (di seguito SGI) secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 e UNI EN ISO 9001:2015, in cui ha trasferito i principi aziendali e il modello di business aziendale. Ha applicato la 'Cultura della Qualità e della Sicurezza', al fine garantire il miglioramento continuo dei propri processi e dei servizi, attraverso il quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali per accrescere sempre di più la soddisfazione dei Clienti.

La politica rappresenta la massima espressione dell'organizzazione ed ha come scopo quello di garantire attraverso i principali obiettivi strategici e criteri aziendali, derivanti dalla 'Mission Aziendale, un progressivo innalzamento del livello di efficienza e di efficacia della Qualità e della Sicurezza fondata sull'adozione di buone prassi, metodi e processi aziendali, diffondendola, a tutti i livelli organizzativi.

## MISSION E OBIETTIVI STRATEGICI

L'Organizzazione ha adottato un modello di business e una mission che le consentono di allineare la strategia aziendale alle esigenze del mercato. Il nostro impegno si concentra sull'attenzione al cliente, sulla continua innovazione nel campo dell'intelligenza artificiale, sulla sicurezza dei servizi offerti e sulla crescita costante in termini di professionalità e consapevolezza. Questi elementi sono fondamentali per garantire a ogni cliente una partnership di alta qualità. I nostri principi e valori ispirano la nostra mission e i nostri obiettivi strategici, con l'intento di emergere come leader nel settore dell'AI, stabilendo standard di eccellenza attraverso soluzioni innovative e una solida leadership di settore."

### MISSION

"Accompagniamo i nostri clienti nel processo di trasformazione digitale, offrendo soluzioni innovative e personalizzate. Il nostro impegno è di eccellere nello sviluppo di piattaforme software complesse, orientate al cloud e con una sempre maggiore integrazione degli strumenti di Intelligenza Artificiale"

### OBIETTIVI STRATEGICI

- Diventare leader riconosciuti nell'ambito AI, diventando il punto di riferimento per innovazione, competenza e soluzioni avanzate nel panorama nazionale;
- Partecipare a sfide tecnologiche nazionali per rafforzare la nostra posizione di leadership;
- Espandere la nostra presenza nel panorama IT nazionale con partecipazioni sempre più dirette alle gare di appalto nella PA;
- Perseguire una crescita costante del New Business, garantendo sempre elevati standard di qualità e affidabilità rafforzando la nostra leadership;
- Ampliare il nostro team con gradualità e razionalità mantenendo sempre un altissimo livello di qualità ed affidabilità;
- Assicurare un'operatività efficiente e trasparente, rispettando rigorosamente i principi di diligenza e correttezza.
- Offrire ai nostri clienti risorse sempre più altamente qualificate ponendo la massima attenzione alla formazione e crescita professionale;
- Migliorare costantemente la Soddisfazione del Cliente attraverso un'attenzione continua ai loro bisogni;
- Monitorare con attenzione i cambiamenti nell'Organizzazione e nella produttività, allo scopo di ottenere un costante miglioramento del livello di qualità aziendale.

## LEADERSHIP E PRINCIPI AZIENDALI

Il Management di MICE, vista la natura delle attività e consapevole che i servizi per i clienti rappresentano il fattore 'Strategico Aziendale', considera la qualità, la sicurezza delle informazioni e l'integrazione dell'intelligenza artificiale elementi imprescindibili per la strategia aziendale. L'uso responsabile e innovativo dell'AI, associato all'attuazione di prassi, metodologie e processi del 'Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza', mira a facilitare un vantaggio competitivo. Il Management applica e promuove la qualità e i controlli sulla sicurezza delle informazioni in tutti i contesti organizzativi, incluse le fasi del Ciclo di Vita del Servizio, che rappresentano il core business dell'Organizzazione.

## PRINCIPI AZIENDALI

In considerazione a quanto suddetto, il Management pone la massima attenzione ai principali capisaldi dell'Organizzazione di seguito elencati:

- ❖ **Formazione continua:** Forniamo al nostro team opportunità costanti di formazione e certificazioni avanzate, per garantire competenze di alto livello nel campo dell'intelligenza artificiale. Il nostro impegno è mantenere e migliorare l'expertise aziendale, assicurando soluzioni sempre all'avanguardia.
- ❖ **Sistema di Gestione Integrato:** dinamico e adeguato alle necessità dell'azienda e dei clienti serviti, progettato per soddisfare sia le esigenze aziendali che quelle dei clienti.
- ❖ **Risorse umane:** motivate, formate, dinamiche e aggiornate costantemente, attraverso attività di formazione ed aggiornamento continuo, affinché siano consapevoli dell'importanza dei processi aziendali e del loro impatto sulla soddisfazione del cliente.
- ❖ **Ambiente di Lavoro:** infrastrutture e gli ambienti di lavoro adeguate alle esigenze operative e alle evoluzioni tecnologiche.
- ❖ **Collaborazione con le parti interessate:** Rafforziamo i rapporti di collaborazione con tutte le parti interessate, per migliorare continuamente le performance del SGI.
- ❖ **Gestione dei rischi:** Valutiamo costantemente i rischi e le opportunità aziendali, pianificando e attuando le azioni necessarie per mitigare i rischi e sfruttare le opportunità.
- ❖ **Soddisfazione del cliente:** Anticipiamo le esigenze dei clienti, offrendo servizi innovativi e di alta qualità.
- ❖ **Integrità dei dati:** Garantiamo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, proteggendole da accessi non autorizzati, modifiche o perdite.
- ❖ **Business Continuity:** Preveniamo interruzioni dei servizi critici adottando un approccio pianificato e sistematico alla Business Continuity.
- ❖ **Conformità alle normative:** Assicuriamo il rispetto delle normative sulla privacy e sicurezza delle informazioni, verificando costantemente la conformità alle policy interne e ai regolamenti esterni.
- ❖ **Riesame periodico:** Eseguiamo regolarmente revisioni del contesto aziendale e delle esigenze delle parti interessate, valutando rischi e opportunità di miglioramento. Inoltre, rivediamo periodicamente gli obiettivi e le procedure attraverso audit e report per misurare le performance e adeguare la politica aziendale.
- ❖ **Requisiti Cogenti:** Applicazione dei requisiti cogenti.

## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Possiamo concludere affermando che il successo del nostro **Sistema di Gestione Integrato** dipende dalla partecipazione attiva e dall'interazione efficace di tutte le risorse dell'organizzazione. Il Management monitora regolarmente gli obiettivi aziendali e si impegna nel riconoscere e risolvere eventuali aree di miglioramento. L'intelligenza artificiale rappresenta, inoltre, per l'Organizzazione, un elemento chiave per il futuro delle organizzazioni, consentendo di ottimizzare processi, migliorare la qualità dei servizi e aumentare la sicurezza, diventando quindi, uno strumento trasversale che migliora le prestazioni aziendali, la sicurezza e l'agilità strategica. La politica viene verificata periodicamente dal Management e viene, divulgata a tutti i livelli dell'organizzazione. In ottemperanza alla nuova edizione della 27001:2022 per politica della Sicurezza si fa riferimento al documento Mice\_Politica della Sicurezza contenente, inoltre gli Annex di riferimento. Il documento Mice\_Politica della Sicurezza è disponibile sulla intranet aziendale [Rif. Odo]. Il presente documento, sintesi del pensiero del Management e del lavoro dell'Intera Organizzazione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate [Rif: <https://www.micegroup.it/>]

Claim Aziendale: "**Innovazione che guida il futuro: soluzioni AI per trasformare il presente.**"

La Direzione

